

OFFRE D'ALTERNANCE

Conseiller(e) Relations Clients

À propos de Codifrance

Acteur majeur de la distribution alimentaire de proximité depuis plus de 55 ans, Codifrance accompagne plus de 3 000 commerces indépendants à travers la France, dont 800 sous enseigne Coccinelle, Coccimarket, Panier Sympa, VivEco Market et Épi Service. Engagée au cœur des territoires, l'entreprise œuvre chaque jour au développement des commerces de proximité et au maintien du lien social.

Dans un contexte de croissance, nous recherchons un(e) **alternant(e) conseiller(e) relations clients**.

Missions principales

Au sein du service Clients, vous participerez activement à la gestion des dossiers clients et au suivi des commandes, tout en développant vos compétences en relation client et support opérationnel.

Référentiel clients & gestion de situations complexes

- Participer à la création et à la mise à jour des dossiers clients, en coordination avec les commerciaux, le transport et la logistique.

Gestion des appels et demandes entrants

- Être l'interlocuteur(trice) privilégié(e) des clients et des commerciaux pour répondre aux demandes courantes.
- Traiter et suivre les appels entrants, problèmes tarifaires ou questions produit, en coordination avec les équipes internes.
- Participer au traitement quotidien des réclamations clients, avec l'appui du Responsable Service Clients pour les dossiers complexes.

Gestion des commandes clients

- Importer et vérifier les précommandes dans l'ERP, signaler les anomalies et suivre leur résolution.
- Contrôler la conformité des commandes avant préparation (quantités, volumes, délais).
- Participer à la coordination pour les commandes en attente et alerter les équipes concernées si nécessaire.

Vente et suivi commercial (accompagnement)

- Appuyer les démarches commerciales auprès des clients à partir des listes transmises (inventus, précommandes, promotions).
- Participer aux appels aux enseignes et négociés, sous supervision, pour présenter les collections et promotions.
- Contribuer à la promotion des nouveautés et des surstocks lors des animations Category Manager.
- Vérifier la cohérence des informations clients et suivre les étapes clés pour l'ouverture d'un magasin (système caisse fonctionnel, transmission des balisages, livraison des commandes...).
- Assister dans la communication des décalages et informer les clients en coordination avec les équipes logistiques.
- Contribuer à la gestion des problèmes liés aux fichiers caisse et aux caisses clients.

Profil recherché

Vous préparez un BTS GPME en alternance pour une durée de 24 mois.

Rigueur, organisation et capacité à gérer plusieurs dossiers simultanément.

Adaptabilité, proactivité et esprit d'équipe.

Capacité à analyser, identifier les anomalies et proposer des solutions.

Bonne élocution et résistance au stress.

Capacité à représenter positivement l'entreprise auprès des clients et des équipes.

Contact

Envoyer nous votre CV et lettre de motivation sur recrutement.rh@codifrance.fr